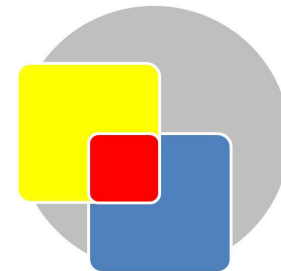


**Reden Sie doch einfach miteinander.**

© Mediation! Elke Kaiser



# Was Sie erwartet:

1. Vorstellung meiner Person und des Anliegens
2. Anatomie einer Begegnung
3. Schlußfolgerung daraus
4. JEDER hat für sein Verhalten IMMER einen GUTEN Grund
5. Wie es in Zukunft sein kann



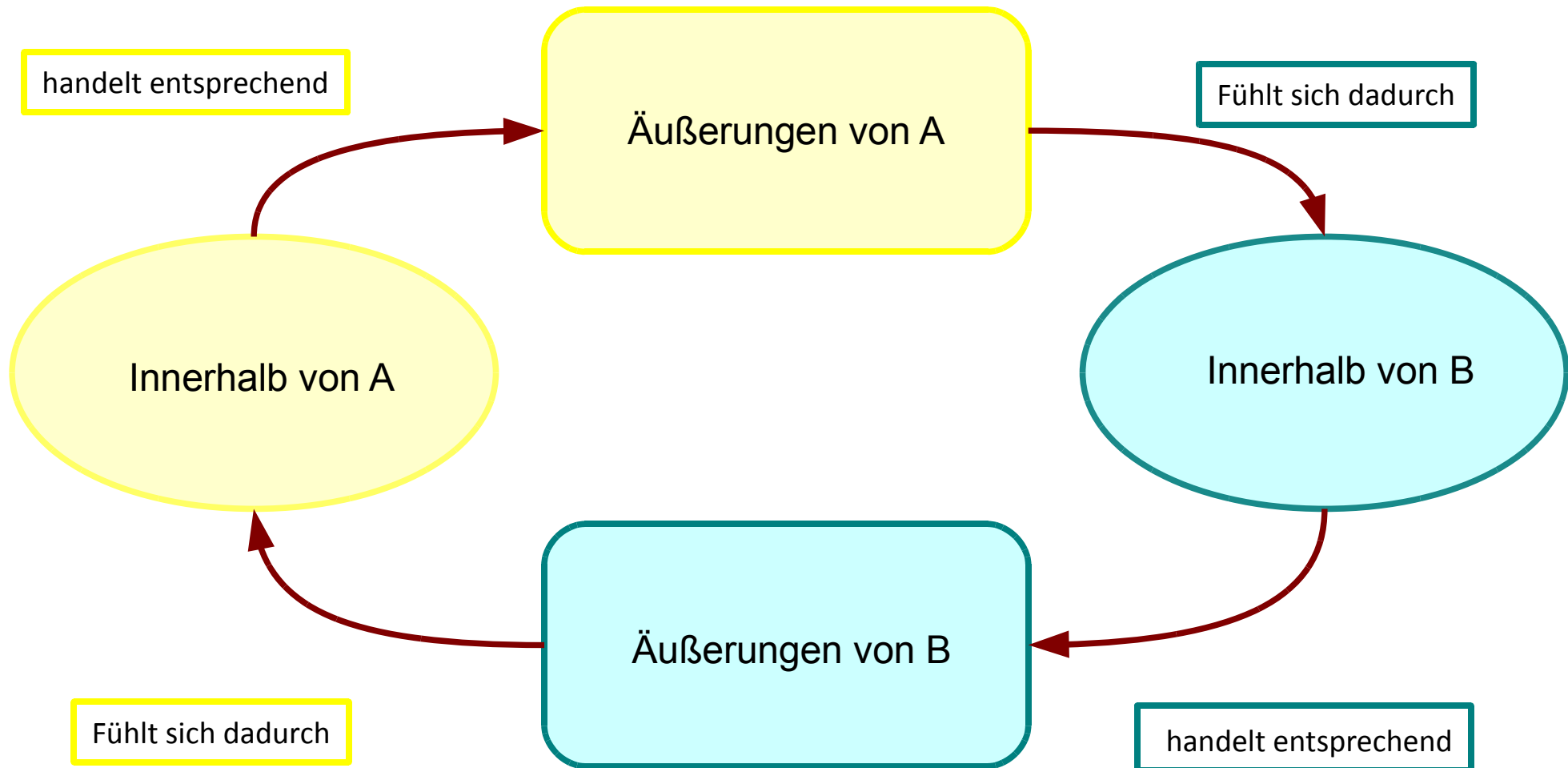
# 1. Vorstellung und Anliegen

- Mediatorin: Für Menschen, die sich einigen wollen.
- Familienunternehmen: normale Kommunikationsstörungen sollen nicht nach außen dringen, werden dennoch intern nicht geklärt.
- Deshalb Anliegen: Interne Klärung erleichtern
- Weil:  
**Vertrauen und Zusammenhalt in der Familie ist Basis für Erfolg des gemeinsamen Unternehmens.**

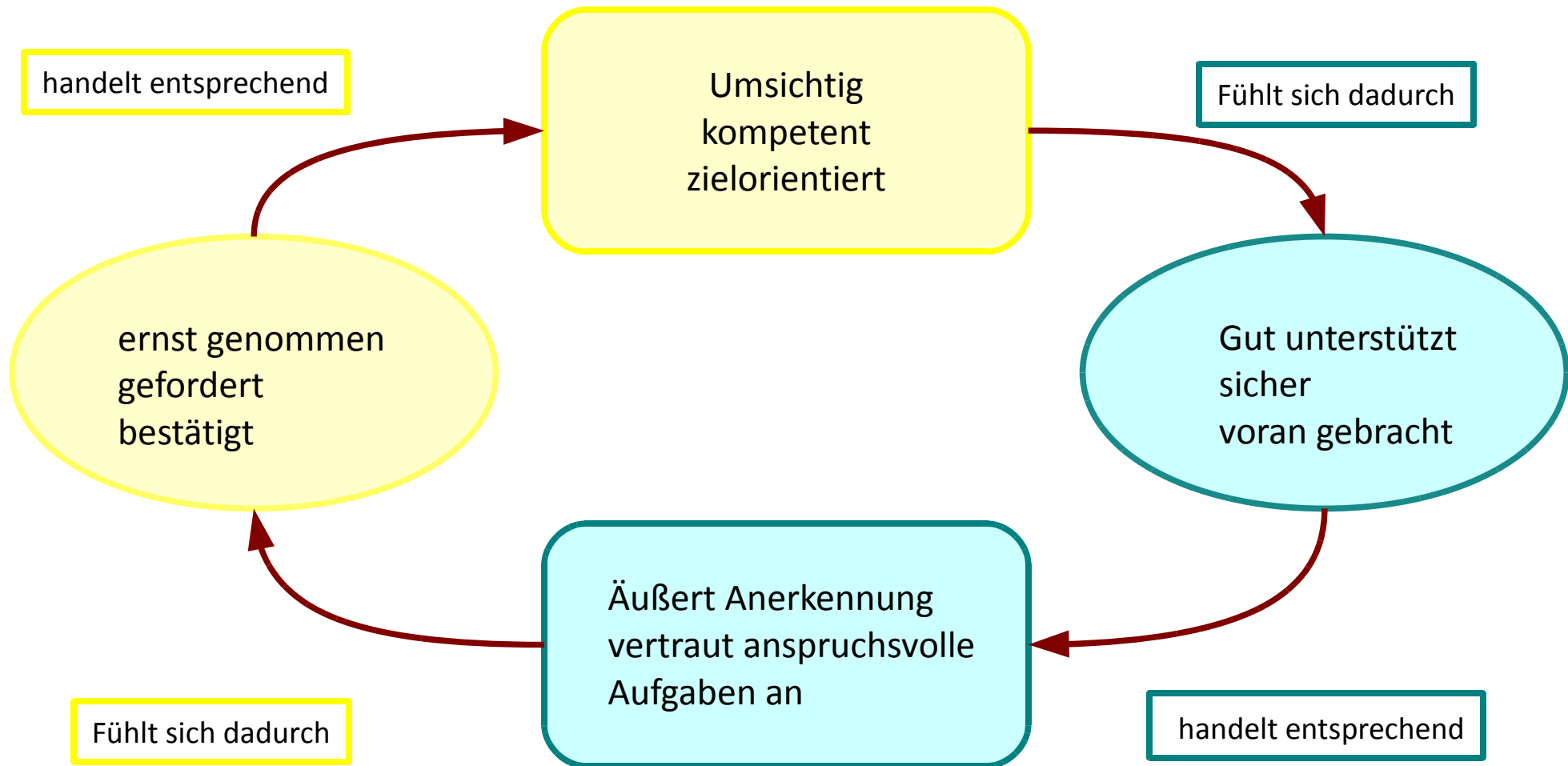


# Anatomie einer Begegnung

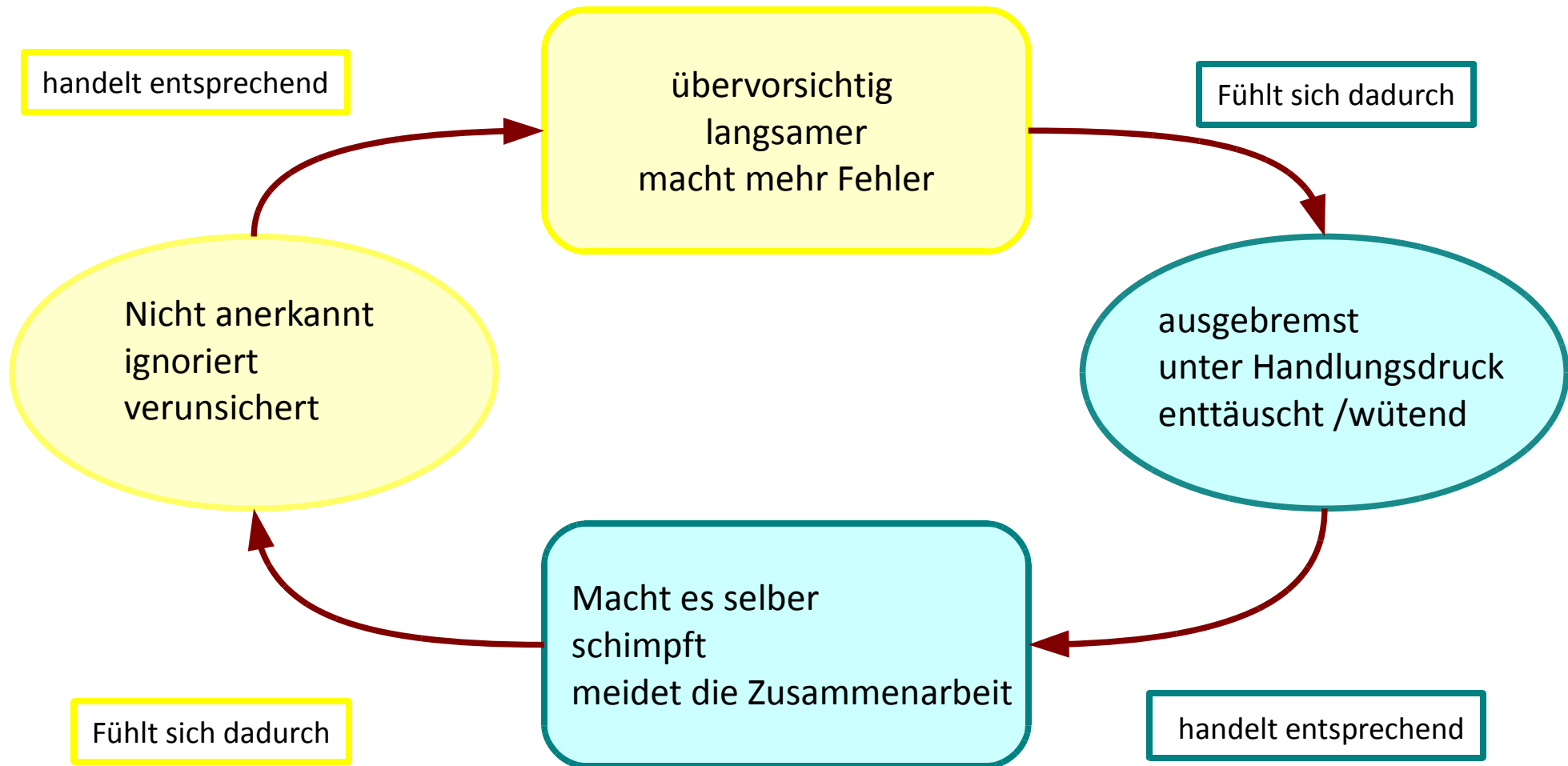
(Quelle: Schulz von Thun, Miteinander reden Bd.2 28.Auflage 2007 S.30ff.)



# Zum Beispiel:



# Anderes Beispiel: „Teufelskreise“



# Schlußfolgerung daraus:

1. **„Wer hat Schuld?“**

ist eine völlig überflüssige Frage!

Beide sind beteiligt . Beide tragen Mit - Verantwortung.

2. **Das ist großartig!**

Denn:

Jeder kann sich dafür entscheiden, etwas zu ändern.

Jederzeit.

Sogar ohne den anderen.

Verändert nur einer sein Verhalten, wirkt sich das immer aus!



# JEDER hat für sein Verhalten IMMER einen GUTEN Grund!

JEDER. IMMER.

Deshalb können Sie immer selbstbewußt, ruhig und nachsichtig zu sich selber sein.

Sie hatten einen guten Grund für Ihr Verhalten.

Der andere auch.

Eine gute Basis für die nächste Begegnung.



# Jetzt kommt's!

Person A durchbricht den Teufelskreis!

Sie entscheidet sich bewußt, sich anders zu verhalten als bisher.

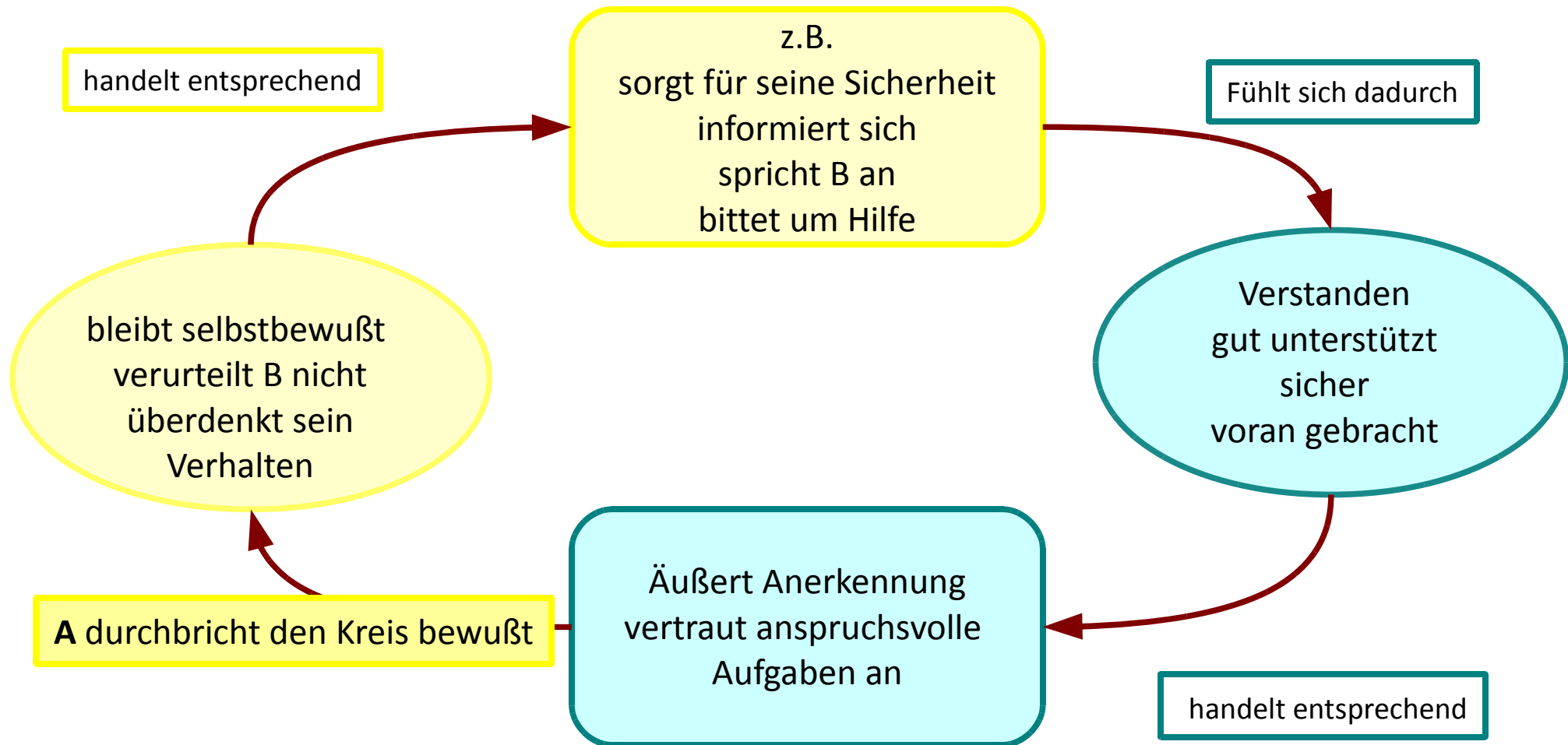
Dass es der Sache mehr dient.

Oder dass es sich deutlich besser anfühlt, richtiger.

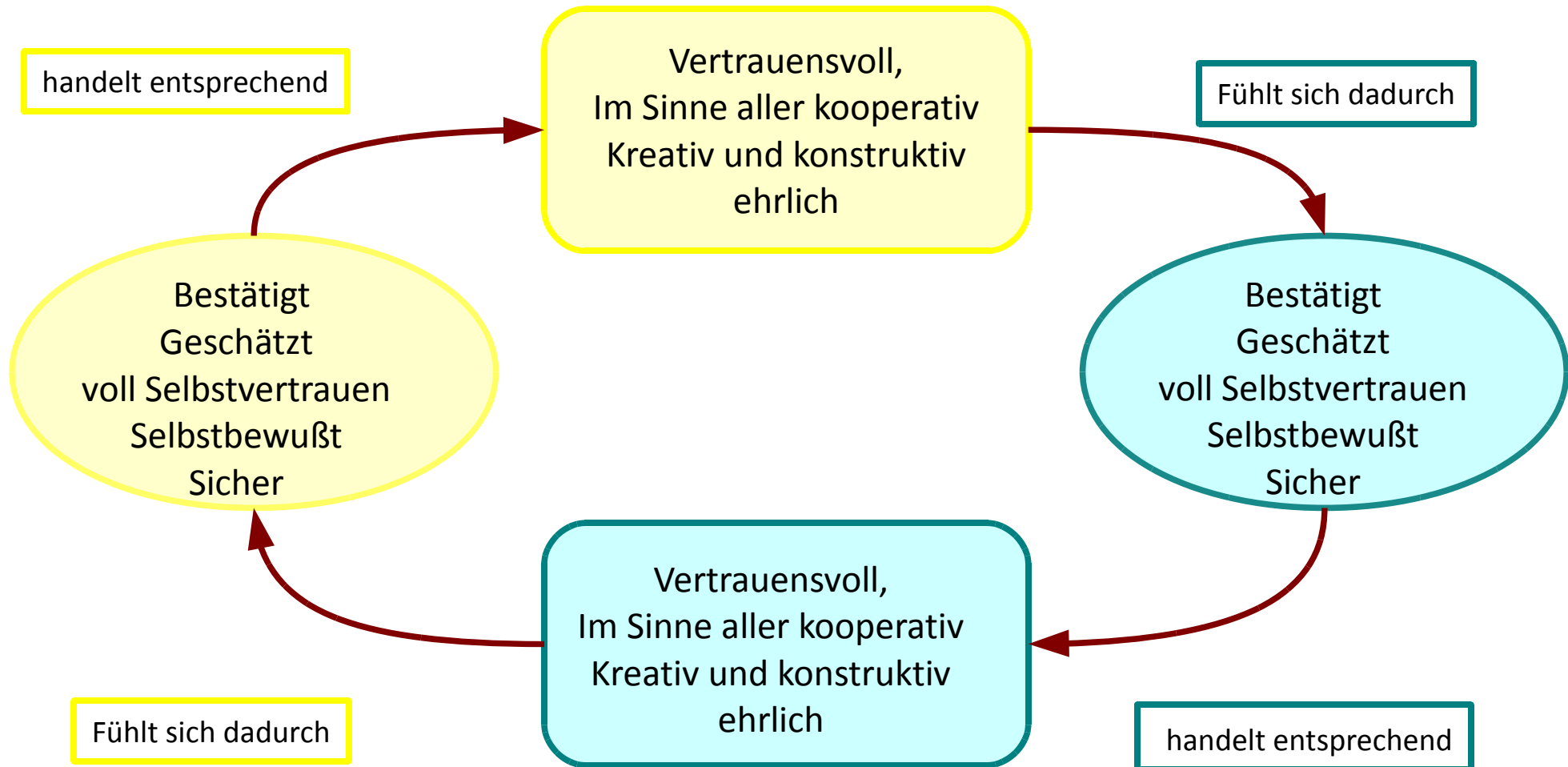
*(Das ist übrigens die Stelle, wo ein Dritter gut unterstützen kann.  
Gern anrufen: 036 31- 972 970!)*



# So durchbrechen Sie den Teufelskreis:



# Wie es in Zukunft sein kann



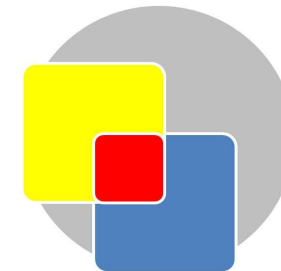
# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Reden Sie doch einfach mit mir -  
Ich freue mich über Ihre kritische Meinung!

Elke Kaiser

Tel.: 036 31 – 972 970  
info(at)verhandeln-statt-streiten.de  
[www.verhandeln-statt-streiten.de](http://www.verhandeln-statt-streiten.de)

© Mediation! Elke Kaiser



PS: ...

# Möchten Sie selbst probieren?

