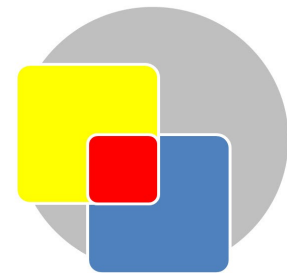


Verkannte Freunde

oder

Wie Sie durch Konfliktmanagement
relevant Gewinn erhöhen.

© Elke Kaiser Mediation



Verkannte Freunde

Inhalt:

- Nutzen – Was Sie davon haben, wenn Sie professionell Konfliktmanagement betreiben
- Übliche Reflexe – Warum Konflikte meist unbeliebt sind
- Ausblick auf Wege

Nutzen von Konfliktmanagement

- ✓ **Sie sparen Zeit.**

(fruchtlose Debatten, Doppelarbeit, verschobene Entscheidungen, Verzögerungen in Projekten...)

- ✓ **Sie sparen Kosten.**

(Zeitersparnis, Gerichtskosten, Nacharbeit, Qualitätsmängel, Werkzeugkosten, ...)

Nutzen von Konfliktmanagement

- ✓ **Ihre Mitarbeiter sind zufriedener.**
(gutes Betriebsklima, Lebensqualität, Führungsarbeit wesentlich einfacher, ...)
- ✓ **Sie rationalisieren ohne Widerstände.**
(Beseitigung strukturell bedingter Konfliktherde, Einbeziehung der Mitarbeiterbeiträge, ...)

Nutzen von Konfliktmanagement

- ✓ **Sie fördern Innovationen.**

(Köpfe frei für kreative Produktentwicklung,
gute Zusammenarbeit fördert Synergieentfaltung,
Mut zu frischen Ideen für z.B. neue Vertriebswege,
innovative Organisationsformen, ...)

Nutzen von Konfliktmanagement

- ✓ **Ihre Reputation bei Partnern wächst.**

(Kunden fühlen sich wohl, weil gut betreut,
kommen gern wieder, empfehlen weiter...

Lieferantenbeziehungen optimal durch

interessenorientierte Verhandlungslösungen, ...)

Nutzen von Konfliktmanagement

- ✓ **Ihr Image im gesellschaftlichen Umfeld gewinnt.**
(Sie gelten als attraktiver Arbeitgeber,
als gesuchter, weil fairer Geschäftspartner, ...)

Nutzen von Konfliktmanagement

Zur Erinnerung:

Alle diese Vorteile erhalten Sie mit nur einem Konzept! Und das auf Dauer!

Nutzen von Konfliktmanagement

Da fragt man sich doch:

„Warum macht das nicht jeder längst?“

Nutzen von Konfliktmanagement

Antwort:

Weil Konflikte ein schlechtes Image haben.

Kaum jemand mag es, sich damit zu befassen.

Meistens werden sie als nervig, störend und teuer empfunden.

Wieso eigentlich?



Warum sind Konflikte so unbeliebt?

**Weil wir normalerweise nicht gelernt haben,
dass Konflikte „Geschenke“ sein können.**

Oft läuft es doch so:

Man will Konflikte nicht, weil sie nerven oder sich
„blöd“ anfühlen.

Also ignoriert man sie gern.

Warum sind Konflikte so unbeliebt?

Achtung!

Genau das „Verbergenwollen“ verhindert
rechtzeitige Klärung!

Die Folge sind offene Eskalation oder „Eiszeit“ .

Und **erst dann** nervt es und kostet Energie, Geld ...

Warum sind Konflikte so unbeliebt?

Was ist nun aber das „Geschenk“ ?

Es kommt zum Konflikt, wenn der gewollte Weg nicht (mehr) funktioniert. Etwas läuft nicht gut.

Somit sind Konflikte **perfekte Wegweiser und Motoren zur Weiterentwicklung!**

Ausblick auf Lösungswege

Ein klares „JA!“ zum Konflikt als unvermeidliche Erscheinung ist die beste Voraussetzung, um rechtzeitig kreative, gewinnbringende Optionen zu entwickeln.

Ausblick auf Lösungswege

Die Techniken dafür:

Professionelle Werkzeuge beziehen

die **Interessen und Bedürfnisse** sämtlicher Seiten

ein. Ziel sind **Win-Win-Lösungen**.

(Nachgeben oder Beharren auf Positionen sind ungeeignet).

3. Ausblick auf Lösungswege

Beispiele:

- Systematisches Konfliktmanagement
- Mediation
- Verhandeln nach Harvard-Prinzip
- Führung mit mediativen Elementen
- Konfliktcoaching
- Klärungshilfe

Ausblick auf Lösungswege

Vorstellung und Details siehe

**„Professionelle Methoden zur effektiven
Konfliktbearbeitung“**

(folgt)



3. Ausblick auf Lösungswege

Vielen DANK für Ihre Aufmerksamkeit!



**Elke Kaiser
Mediation**

Elke Kaiser
Dipl. Ing. oec. und Mediatorin

Tel: 036 31 - 97 29 70
Fax: 036 31 - 47 66 66
info@verhandeln-statt-streiten.de
www.verhandeln-statt-streiten.de